ប័ណ្ណចុះឈ្មោះអតិថិជន៖

កាលបរិច្ឆេទទិញចង្ក្រាន	
លេខសម្គាល់ចង្ក្រាន	
ម៉ូដែលចង្ក្រាន	
តម្លៃទិញ	
ឈ្មោះអ្នកចែកចាយ	
ព័ត៌មានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ចង្ក្រាន	
ឈ្មោះ	
ភេទ	
ទូរស័ព្ទលេខ	
ភូមិ	
ឃុំ	
ស្រុក	
ខេត្ត	

កាលបរិច្ឆេទ	ហត្ថលេខាឬស្នាមផ្តិតមេដៃ

ដើម្បីទទួលបានការធានា អ្នកត្រូវបញ្ជូនប័ណ្ណចុះឈ្មោះនេះទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន *Solar Serve Center*ឬ ក្រុមហ៊ុនដៃគូតំណាងក្នុងស្រុក

ប័ណ្ណចុះឈ្មោះនេះត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន *Solar Serve Center* ឬអង្គភាពតំណាងក្នុងស្រុក

ប័ណ្ណធានាសំរាប់អតិថិជន៖

កាលបរិច្ឆេទទិញចង្ក្រាន	
លេខសម្គាល់ចង្ក្រាន	
ម៉ូដែលចង្ក្រាន	

លក្ខខណ្ឌនៃការធានា៖

1. ចង្ក្រាននេះទទួលបានការធានារយៈពេល**មួយឆ្នាំ**សម្រាប់គ្រប់សម្ភារៈដែលមានការខូះខាតនិងរួមបញ្ចូលទាំងការជួសជុលដោយឥតបង់ថ្លៃ ដែលគិតចាប់ពីថ្ងៃទិញចង្ក្រានដែលមានកត់ត្រាច្បាស់លាស់ក្នុងប័ណ្ណធានានេះ។
2. ក្រោយបញ្ចប់ការធានារយៈពេលមួយឆ្នាំ ក្រុមហ៊ុន Solar Serve Center នឹងមិនមានទំនួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់។
3. ការធានាមានសុពលភាព នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុន Solar Serve Center ទទួលបាន**ប័ណ្ណចុះឈ្មោះអតិថិជន**ដែលបានបំពេញត្រឹមត្រូវក្នុងចន្លោះពេលនៃការធានា។
4. ការធានារួមមានដូចជា *កង្វះខាតនៃការផលិត* និង *ការខូចខាត* ដែលបង្កដោយការដឹកជញ្ជូនទៅកាន់អ្នកចែកចាយបន្តក្នុងស្រុក ប៉ុន្តែការធានានេះមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូះខាត ឬ ការខូចខាតទាំងឡាយណាដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ ឬក៏ការដឹកជញ្ជូនដទៃទៀតនោះឡើយ។
5. អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវផ្តល់ដំនឹងទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន Solar Serve Center អំពីការខូះខាតឬការខូចខាតណាមួយក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ 30ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃទិញចង្ក្រាន។
6. ប្រសិនបើមានការខូចខាត អ្នកប្រើប្រាស់គួរតែទំនាក់ទំនងទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទដូចខាងក្រោម។ លើសពីនេះ ក្រុមហ៊ុនសូមរក្សាសិទ្ធិ ក្នុងការជួសជុល ការផ្លាស់ប្តូរ និង ការសងប្រាក់ត្រលប់មកវិញ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនស្វែងរកឃើញកង្វះខាតនៃការផលិតណាមួយ។
7. អ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវប្រើ និង ថែរក្សាចង្ក្រានឲបានត្រឹមត្រូវដូចដែលមានចែងក្នុង*សៀវភៅណែនាំពីការប្រើប្រាស់ចង្ក្រាន*។ រាល់ការភ្លេងបន្ទំ ការប្រើប្រាស់ខុស ឬ ការធ្វេសប្រហែសក្នុងការប្រើប្រាស់ នឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃភាពពីការធានា។

លក្ខន្តិកបន្ថែម៖

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវផ្ទេរសិទ្ធិ និង អត្ថប្រយោជន៍របស់ឥណទានកាបោន ឬក៏អត្ថប្រយោជន៍ទាំងឡាយណាដែលអាចនឹងកើតមានពីការប្រើប្រាស់ចង្ក្រាននេះ ឲទៅអង្គការ SNV Netherlands Development Organisation (ឬអង្គភាពតំនាង) ហើយអ្នកប្រើប្រាស់សន្យាមិនទាមទារសិទ្ធិ ឬ អត្ថប្រយោជន៍ទាំងនេះនាពេលក្រោយជាដាច់ខាត។

សម្រាប់សេវាកម្មអតិថិជន សូមទំនាក់ទំនងដៃគូតំនាងក្នុងស្រុករបស់ក្រុមហ៊ុន Solar Serve Center (ក្រុមហ៊ុន C-Quest Capital (Cambodia) Ltd.) **តាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ** 092 223 863

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវរក្សាទុកប័ណ្ណនេះសម្រាប់ទាមទារការធានាក្នុងពេលអនាគត