



African Clean Energy

**ប័ណ្ណចុះឈ្មោះអតិថិជន៖**

កាលបរិច្ឆេទទិញចង្កាន	
លេខសម្គាល់ចង្កាន	
ម៉ូដែលចង្កាន	
តម្លៃទិញ	
ឈ្មោះអ្នកចែកចាយ	
<b>ព័ត៌មានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ចង្កាន</b>	
ឈ្មោះ:	
ភេទ	
ទូរស័ព្ទលេខ	
ភូមិ	
ឃុំ	
ស្រុក	
ខេត្ត	

កាលបរិច្ឆេទ	ហត្ថលេខាឬស្នាមម្ជុំតម្រៃដៃ
-------------	----------------------------

ដើម្បីទទួលបានការធានា អ្នកត្រូវបញ្ជូនប័ណ្ណចុះឈ្មោះនេះទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន **African Clean Energy**។



African Clean Energy

**ប័ណ្ណធានាសំរាប់អតិថិជន៖**

កាលបរិច្ឆេទទិញចង្កាន	
លេខសម្គាល់ចង្កាន	
ម៉ូដែលចង្កាន	

**លក្ខខណ្ឌនៃការធានា៖**

1. ចង្កាននេះទទួលបានការធានារយៈពេល**មួយឆ្នាំ**សម្រាប់គ្រប់សម្ភារៈដែលមានការខ្វះខាតនិងរួមបញ្ចូលទាំងការជួសជុលដោយឥតគិតថ្លៃ ដែលគិតចាប់ពីថ្ងៃទិញចង្កានដែលមានកត់ត្រាច្បាស់លាស់ក្នុងប័ណ្ណធានានេះ។
2. ក្រោយបញ្ចប់ការធានារយៈពេលមួយឆ្នាំ ក្រុមហ៊ុន **African Clean Energy** នឹងមិនមានទំនួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់។
3. ការធានាមានសុពលភាព នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុន **African Clean Energy** ទទួលបាន**ប័ណ្ណចុះឈ្មោះអតិថិជន**ដែលបានបំពេញត្រឹមត្រូវក្នុងចន្លោះពេលនៃការធានា។
4. ការធានារួមមានដូចជា *កង្វះខាតនៃការដលិត* និង *ការខូចខាត* ដែលបង្កដោយការដឹកជញ្ជូនទៅកាន់អ្នកចែកចាយបន្តក្នុងស្រុក ប៉ុន្តែការធានានេះមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខ្វះខាត ឬ ការខូចខាតទាំងឡាយណាដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ ឬក៏ការដឹកជញ្ជូនដទៃទៀតនោះឡើយ។
5. អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវផ្តល់ដំនឹងទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន **African Clean Energy** អំពីការខ្វះខាតឬការខូចខាតណាមួយក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ **30ថ្ងៃ** គិតចាប់ពីថ្ងៃទិញចង្កាន។
6. ប្រសិនបើមានការខូចខាត អ្នកប្រើប្រាស់គួរតែទំនាក់ទំនងទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទដូចខាងក្រោម។ លើសពីនេះ ក្រុមហ៊ុនសូមរក្សាសិទ្ធិ ក្នុងការជួសជុល ការផ្លាស់ប្តូរ និង ការសងប្រាក់ត្រលប់មកវិញ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនស្វែងរកឃើញកង្វះខាតនៃការដលិតណាមួយ។
7. អ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវប្រើ និង ថែរក្សាចង្កានធានាត្រឹមត្រូវដូចដែលមានចែងក្នុង*សៀវភៅណែនាំពីការប្រើប្រាស់ចង្កាន*។ រាល់ការកែប្រែបន្លំ ការប្រើប្រាស់ខុស ឬ ការធ្វេសប្រហែសក្នុងការប្រើប្រាស់ នឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃភាពពីការធានា។

**លក្ខន្តិកបន្ថែម៖**

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវផ្ទេរសិទ្ធិ និង អត្ថប្រយោជន៍របស់ឥណទានការបាន ឬក៏អត្ថប្រយោជន៍ទាំងឡាយណាដែលអាចនឹងកើតមានពីការប្រើប្រាស់ចង្កាននេះ ទៅអង្គការ **SNV Netherlands Development Organisation** (ឬអង្គការតំនាង) ហើយអ្នកប្រើប្រាស់សន្យាមិនទាមទារសិទ្ធិ ឬ អត្ថប្រយោជន៍ទាំងនេះនាពេលក្រោយជាដាច់ខាត។

សូមទំនាក់ទំនងជាមួយសេវាកម្មអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ 095 467 147

ប័ណ្ណចុះឈ្មោះនេះត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន African Clean Energy ឬការិយាល័យតំនាងក្នុងស្រុក

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវប្រើប្រាស់ប័ណ្ណនេះត្រឹមត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌនៃការធានា