ប័ណ្ណចុះឈ្មុះអតិថិជនមកបរិឈចេទទិញចង្ក្រានឈលខសម្គាល់ចង្ក្រានម៉ូដែលចង្ក្រានតម្មៃទិញឈ្មុះអនកដចកចាយព័ត៌ម្គនរបស់អនកឈ្បើ្ាស់ចង្ក្រានឈ្មុះឈេទទ៉ូរស័ពទឈលខឃុំស្សុកស្សុកឈខតតកាលបរិឈចេទហតថឈលខាឬស្ននមផ្តិតឈមមែប័ណ្ណចុះឈ្មុះបីទទួលានការធានាអនក្តូវបញ្ជ៉ូនប័ណ្ណចុះឈ្មុះថ្នាក់ទទួលានការធានា្កុមហនPrime Cookstoves។

ប័ណ្ណធានាសុំរាប់អតិថិជនមកបរិឈចេទទិញចង្ក្រានឈលខសម្គាល់ចង្ក្រានម៉ូដែលចង្ក្រានលកខខណឌម្នការធានា៖

1. ចង្ក្រានឈនុះទទួលានការធានារយៈឈពលមួយឆនោំស្ម្គប់រប់សម្គារៈដែលម្គនការខវុះខាតនិងរួមបញ្ច៉ូលទុំងការជួសជលឈោយឥតបង់ម្ថៃដែលរិតចាប់ពីម្ថៃទិញចង្ក្រានដែលម្គនកត់្ាចាស់លាស់កនងប័ណ្ណធានាឈនុះ។

2. ឈ្កាយបញ្ចប់ការធានារយៈឈពលមួយឆនោំ្កុមហនPrime Cookstovesនឹងមិនម្គនទុំនួលខល្តូវអវីទុំងអស់។

3. ការធានាម្គនសពលភាពឈៅឈពលដែល្កុមហនPrime Cookstovesទទួលានប័ណ្ណចុះឈ្មុះអតិថិជនដែលានបុំឈពញ្តឹម្តូវកនងចឈនាៃុះឈពលម្នការធានា។

4. កាំរធានារួមម្គនែ៉ូចជាកងវុះខាតម្នការផ្លិតនិងការខ៉ូចខាតដែលបងាឈោយការែឹកជញ្ជ៉ូនឈៅកាន់អនកដចកចាយបនតការធានាឈនុះមិនទទួលខល្តូវចុំឈុះការខវុះខាតឬការខ៉ូចខាតទុំងឡាយណាដែលបណាកតលមកពីការឈ្បើ្ាស់មិន្តឹម្តូវឬក៏ការែឹកជញ្ជ៉ូនែម្ទឈទៀតឈនាុះឈ�យ។

5. អនកឈ្បើ្ាស់្តូវផ្តល់ែុំនឹងឈៅកាន់្កុមហនPrime Cookstovesអុំពីការខវុះខាតឬការខ៉ូចខាតណាមួយកនងរយៈឈពលយងយ៉ូរ30ម្ថៃរិតចាប់ពីម្ថៃទិញចង្ក្រាន។

6. ប៉ុនឹងម្គនការខ៉ូចខាតអនកឈ្បើ្ាស់រួរដតទុំនាក់ទុំនងឈៅកាន់ឈលខទ៉ូរស័ពទញ៉ូចខាងឈ្កាម។ ឈលើសពីឈនុះ្កុមហនស៉ូមរកាសិទធិកនងការជួសជលការផ្លៃស់បត៉ូរនិងការសង្ាក់្តលប់មកវិញប៉ុនឹងម្គនការឈ្បើ្ាស់ខសឬការឈវវស្បដហសកនងការឈ្បើ្ាស់នឹង្តូវានចាំបក់ជាឈោរពីការធានា។

7. អនកឈ្បើ្ាស់្តូវឈផ្ទរសិទធិនិងអតថ្បឈយជន៍របស់ឥណ្ទនកាឈានឬអាចនឹងឈកើតម្គនពីការឈ្បើ្ាស់ចង្ក្រាៗឲឈៅអងាការSNV Netherlands Development Organisation(អងាភាពតុំនាង)សូមបញ្ជាក់អាចចុះលើកម្មកម្មការអនកឈ្បើ្ាស់្តូវរកាទកប័ណ្ណឈនុះស្ម្គប់ទមទរការធានាកនងឈពលអនារត។

អងាភាពតុំនាងកនងស្សុកអនកឈ្បើ្ាស់្តូវរកាទកប័ណ្ណឈនុះស្ម្គប់ទមទរការធានាកនងឈពលអនារត

អ៊ីនគឺឬអងាភាពតុំនាងPrime Cookstoves, Sustainable Green Fuel Enterprise (្កុមហនPrime S) ទ៉ូរស័ពទឈលខ095666360។