



ប័ណ្ណចុះឈ្មោះអតិថិជន៖

កាលបរិច្ឆេទទិញចង្រាន	
លេខសម្គាល់ចង្រាន	
ម៉ូដែលចង្រាន	
តម្លៃទិញ	
ឈ្មោះអ្នកចែកចាយ	
ព័ត៌មានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ចង្រាន	
ឈ្មោះ	
ភេទ	
ទូរស័ព្ទលេខ	
ភូមិ	
ឃុំ	
ស្រុក	
ខេត្ត	

កាលបរិច្ឆេទ	ហត្ថលេខាឬស្នាមម៉ាតិកា
-------------	-----------------------

ដើម្បីទទួលបានការធានា អ្នកត្រូវបញ្ជូនប័ណ្ណចុះឈ្មោះនេះទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន **Prime Cookstoves** ។

ប័ណ្ណចុះឈ្មោះនេះត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន Prime Cookstoves ឬអង្គការព័ត៌មានក្នុងស្រុក



ប័ណ្ណធានាសំរាប់អតិថិជន៖

កាលបរិច្ឆេទទិញចង្រាន	
លេខសម្គាល់ចង្រាន	
ម៉ូដែលចង្រាន	

លក្ខខណ្ឌនៃការធានា៖

- ចង្រាននេះទទួលបានការធានារយៈពេល**មួយឆ្នាំ**សម្រាប់គ្រប់សម្ភារៈដែលមានការខ្វះខាតនិងរួមបញ្ចូលទាំងការជួសជុលដោយឥតគិតថ្លៃ ដែលគិតចាប់ពីថ្ងៃទិញចង្រានដែលមានកត់ត្រាច្បាស់លាស់ក្នុងប័ណ្ណធានានេះ។
- ក្រោយបញ្ចប់ការធានារយៈពេលមួយឆ្នាំ ក្រុមហ៊ុន **Prime Cookstoves** នឹងមិនមានទំនួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់។
- ការធានាមានសុពលភាព នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុន **Prime Cookstoves** ទទួលបាន**ប័ណ្ណចុះឈ្មោះអតិថិជន** ដែលបានបំពេញត្រឹមត្រូវក្នុងចន្លោះពេលនៃការធានា។
- ការធានារួមមានដូចជា *កង្វះខាតនៃការផលិត* និង *ការខូចខាត* ដែលបង្កដោយការដឹកជញ្ជូនទៅកាន់អ្នកចែកចាយបន្តក្នុងស្រុក ប៉ុន្តែការធានានេះមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខ្វះខាត ឬ ការខូចខាតទាំងឡាយណាដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ ឬការដឹកជញ្ជូនដទៃទៀតនោះឡើយ។
- អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវផ្តល់ជំនួយទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន **Prime Cookstoves** អំពីការខ្វះខាតឬការខូចខាតណាមួយក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ **30ថ្ងៃ** គិតចាប់ពីថ្ងៃទិញចង្រាន។
- ប្រសិនបើមានការខូចខាត អ្នកប្រើប្រាស់គួរតែទំនាក់ទំនងទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទដូចខាងក្រោម។ លើសពីនេះ ក្រុមហ៊ុនសូមរក្សាសិទ្ធិ ក្នុងការជួសជុល ការផ្លាស់ប្តូរ និង ការសងប្រាក់ត្រលប់មកវិញ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនស្វែងរកឃើញកង្វះខាតនៃការផលិតណាមួយ។
- អ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវប្រើ និង ថែរក្សាចង្រានបានត្រឹមត្រូវដូចដែលមានចែងក្នុង *សៀវភៅណែនាំពីការប្រើប្រាស់ចង្រាន*។ រាល់ការកែច្នៃ ការប្រើប្រាស់ខុស ឬ ការធ្វេសប្រហែសក្នុងការប្រើប្រាស់ នឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃភាពពីការធានា។

លក្ខន្តិកបន្ថែម៖

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវផ្ទេរសិទ្ធិ និង អត្ថប្រយោជន៍របស់ឥណទានការបាន ឬក៏អត្ថប្រយោជន៍ទាំងឡាយណាដែលអាចនឹងកើតមានពីការប្រើប្រាស់ចង្រាននេះ ទៅអង្គការ **SNV Netherlands Development Organisation** (ឬអង្គការព័ត៌មាន) ហើយអ្នកប្រើប្រាស់សន្យាមិនទាមទារសិទ្ធិ ឬ អត្ថប្រយោជន៍ទាំងនេះនាពេលក្រោយជាដាច់ខាត។

សម្រាប់សេវាកម្មអតិថិជន សូមទំនាក់ទំនងអង្គការព័ត៌មានក្នុងស្រុករបស់ក្រុមហ៊ុន Prime Cookstove (ក្រុមហ៊ុន Sustainable Green Fuel Enterprise) តាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ 095 666 3601

អង្គការអន្តរជាតិសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍន៍ប្រជាជន និង ការកែលម្អជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាជនក្នុងស្រុក